

RANGKUMAN KEBIJAKAN PRIVASI

Dokumen ini adalah rangkuman singkat tentang Kebijakan Privasi (selanjutnya disebut sebagai "Kebijakan"). Informasi yang lebih terperinci mengenai pemrosesan data tersedia dalam versi Kebijakan lengkap yang dapat diakses di bawah ini. Harap diperhatikan bahwa hanya versi Kebijakan lengkap yang dianggap sebagai informasi yang lengkap dan memadai. Tujuan rangkuman ini hanyalah agar Kebijakan dapat dipahami dengan lebih baik.

Tujuan pemrosesan data	<p>Menyediakan akses ke Konten dan Pembaruan yang menjadi hak Pengguna, dan menyediakan kemungkinan untuk melakukan pembelian dengan mendaftar di Mazda Update Toolbox (atau saluran lain apa pun yang mungkin disediakan oleh NNG)</p> <p>Bagian relevan dari Kebijakan: 2.4.1.</p>	<p>Mengirimkan buletin</p> <p>Bagian relevan dari Kebijakan: 2.4.2</p>
Pengontrol data	<ul style="list-style-type: none"> • NNG 	<ul style="list-style-type: none"> • NNG
Ruang lingkup data yang diproses	<p>a) Informasi yang diproses terkait dengan pendaftaran Pengguna:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nama Pengguna; • Alamat email Pengguna; • Negara; • Kegiatan Pengguna; • Kata sandi. <p>b) Informasi yang diproses terkait dengan pengenalan Perangkat Navigasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • merek dan model untuk mengidentifikasi Perangkat Navigasi; • SWID (suatu ID yang dibuat dari VIN menggunakan fungsi enkripsi satu arah); • nomor IMEI (Identitas Perlengkapan Seluler Internasional); • versi Perangkat Lunak; • tanggal penggunaan pertama (waktu perbaikan GPS pertama dari unit head navigasi); • VIN. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nama Pengguna; • Alamat email Pengguna; • Bahasa Pengguna; • data diproses dengan pemrosesan otomatis: <ul style="list-style-type: none"> • Interaksi Pengguna dengan buletin yang dikirimkan (yaitu, apakah email dibuka, berapa kali penerima mengkliknya, apakah penerima membaca seluruh email) dan tingkat pengembalian email; • OS dan versi OS Perangkat yang digunakan untuk membuka buletin; • jenis dan versi klien email Pengguna; • jenis Perangkat (termasuk produsen Perangkat, apakah Perangkat memenuhi syarat sebagai telepon, resolusi layar) • alamat IP dan data

		geolokasi Perangkat (yaitu, informasi negara/wilayah).
Dasar hukum	<ul style="list-style-type: none"> • Pelaksanaan kontrak. 	<ul style="list-style-type: none"> • Persetujuan Pengguna.
Durasi pemrosesan data	<ul style="list-style-type: none"> • Selama jangka waktu tersedianya Pembaruan dan didukung oleh NNG, atau sampai Pengguna membatalkan akunnya. 	<ul style="list-style-type: none"> • Selama jangka waktu tersedianya Pembaruan dan didukung oleh NNG, atau sampai Pengguna membatalkan langganan buletin.
Pemroses data	<ul style="list-style-type: none"> • Atlassian • Microsoft Azure 	<ul style="list-style-type: none"> • Salesforce.com • Microsoft Azure

KEBIJAKAN PRIVASI

Kebijakan Privasi ini (selanjutnya disebut sebagai "Kebijakan") dipublikasikan dan berlaku sejak tanggal 15.10.2020.

1. DEFINISI

Layanan Terhubung berarti layanan berbasis lokasi (pencarian lokal, informasi lalu lintas, harga bahan bakar, informasi cuaca, dll.) yang membutuhkan semacam konektivitas online (akses data melalui kartu SIM atau Bluetooth, akses internet nirkabel, penerima TMC, dll.) pada Perangkat Navigasi Anda.

Konten berarti peta, objek wisata, konten 3D, suara, file bahasa, dan konten terkait navigasi lainnya yang dapat diunggah ke Perangkat Navigasi Anda dan digunakan dengan Perangkat Lunak Anda.

Perangkat berarti Anda menggunakan untuk pendaftaran atau interaksi dengan buletin (laptop, desktop, tablet, seluler atau perangkat elektronik lainnya)

Produk Gratis berarti Pembaruan, Konten, dan Layanan Terkait yang menjadi hak Pengguna secara gratis selama Periode Mapcare.

GDPR berarti Peraturan (EU) 2016/679 tentang Parlemen dan Dewan Eropa tertanggal 27 April 2016 tentang perlindungan orang pribadi sehubungan dengan pemrosesan data pribadi dan tentang pergerakan bebas data tersebut, serta pencabutan Arahan 95/46/EC.

Periode Mapcare berarti periode saat Produk Gratis tersedia dan diberikan untuk Pengguna (biasanya adalah periode tiga tahun).

Perangkat Navigasi berarti sistem navigasi mobil yang dibangun dalam kendaraan Anda (termasuk kartu SD/stik USB, atau operator data lain yang berisi data navigasi).

NNG berarti NNG Software Developing dan Commercial Limited Liability Company

Kantor terdaftar: Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hongaria

Pengadilan pendaftaran: Pengadilan Daerah Ibu Kota Budapest (Fővárosi Törvényszék)
Nomor pendaftaran perusahaan: 01-09-891838
Nomor pajak: 13357845-2-44
Alamat email: privacy@nng.com

Produk berarti Pembaruan, Konten, dan Layanan Terhubung.

Pemrofilan berarti pemrosesan data pribadi secara otomatis, sebagaimana tersebut dalam 2.4.2.2 untuk memberi Pengguna buletin relevan yang disesuaikan untuk Pengguna dan untuk Perangkat Navigasi terdapatnya untuk meningkatkan pengalaman dan kepuasan pengguna;

Situs berarti <https://mazda.welcome.naviextras.com/>

Perangkat Lunak berarti perangkat lunak navigasi yang dijalankan pada Perangkat Navigasi Anda.

Mazda Update Toolbox berarti alat perangkat lunak gratis untuk PC dan OSX, yang digunakan untuk mengunduh Pembaruan dan Produk dari server NNG dan mengunggahnya ke Perangkat Navigasi.

Pembaruan berarti pembaruan Konten dan Perangkat Lunak yang disediakan oleh produsen Perangkat Navigasi atau pengembang Perangkat Lunak Anda, yang menyediakan fitur tambahan, versi Konten baru, atau memperbaiki masalah Perangkat Lunak yang sudah diketahui.

Pengguna atau **Anda** berarti pengguna terdaftar dari Situs dan/atau Mazda Update Toolbox.

Kegiatan Pengguna berarti data lokasi dan perilaku (pemilihan bahasa di Mazda Update Toolbox/pada Situs, produk yang dimasukkan ke dalam keranjang Pengguna), riwayat penelusuran di situs, pola penggunaan (frekuensi/pola log-in untuk menyelidiki penipuan, penyalahgunaan dari Mazda Update Toolbox/Situs).

VIN (Nomor Identifikasi Kendaraan) berarti nomor seri unik dari kendaraan.

2. KEBIJAKAN PRIVASI

2.1. Tujuan dokumen ini

Kebijakan ini mengatur syarat dan ketentuan tentang cara pemrosesan informasi pribadi subjek data (selanjutnya disebut sebagai "Pengguna" atau "Anda"). Bacalah syarat dan ketentuan ini dengan saksama!

2.2. Ketersediaan dan pembaruan dokumen ini

NNG berhak mengubah dokumen ini secara sepihak kapan saja. Kami sarankan Anda untuk mengunjungi Situs dan Mazda Update Toolbox dari waktu ke waktu untuk informasi terbaru, tetapi, Anda juga akan mendapat informasi mengenai Kebijakan yang diamendemen ini jika terdapat perubahan yang signifikan (mis. dasar hukum pemrosesan, lingkup data yang diproses, pemroses data) dari Kebijakan.

2.3. Pengontrol data

2.3.1. Data yang disediakan pada Situs atau di Mazda Update Toolbox diolah oleh NNG.

2.3.2. Data yang disediakan tersebut dapat diakses oleh orang-orang berikut ini:

- Karyawan dan manajer NNG yang terlibat dalam pengumpulan data;
- Spesialis TI yang menjalankan berbagai tugas TI terkait operasi dan pemeliharaan sistem komputer NNG sebagai bagian dari peran mereka dalam NNG sehubungan dengan tugas mereka yang terkait tujuan Kebijakan ini.

2.4. Pemrosesan data

2.4.1. Pemrosesan data yang disediakan oleh Pengguna saat pendaftaran di Mazda Update Toolbox

2.4.1.1. Tujuan pemrosesan data

- a. Mengelola pendaftaran di Mazda Update Toolbox dan pemeliharaan akun Pengguna.

Jika Pengguna ingin mengunduh atau membeli sebuah Produk, dia dapat mengunduh Mazda Update Toolbox melalui tautan yang tersedia pada Situs dan mendaftar dalam Mazda Update Toolbox. Pemeliharaan akun pengguna termasuk tetapi tidak terbatas pada pelaksanaan tugas NNG terkait hak Anda yang disebutkan di dalam bagian 2.7.

- b. Ketetapan Pembaruan

Proses melakukan Pembaruan adalah sebagai berikut: Pengguna dapat melepaskan kartu SD dari unit head navigasi secara manual. Kartu SD berisi semua informasi yang diperlukan untuk melakukan Pembaruan. Pengguna harus memasukkan kartu SD ke PC dan menjalankan aplikasi Mazda Update Toolbox. Dengan menggunakan aplikasi Mazda Update Toolbox, informasi yang terdaftar di dalam bagian 2.4.1.2 b) dikirim dari Mazda Update Toolbox ke server NNG.

- c. Mengirimkan notifikasi sistem

NNG mengirimkan notifikasi sistem sehubungan dengan masalah teknis terkait dengan dan selama akses ke Produk, termasuk tetapi tidak terbatas pada masalah teknis selama mengunduh konten, notifikasi terkait Pembaruan selama Periode Mapcare, notifikasi terkait tanggal kedaluwarsa Mapcare, untuk merilis Mazda Update Toolbox baru dan mengubah kebijakan privasi.

2.4.1.2. Ruang lingkup data pribadi Pengguna yang diolah yang disediakan saat pendaftaran di dan/atau penggunaan Mazda Update Toolbox:

- a) Informasi berikut ini diproses terkait dengan pendaftaran Pengguna:

- Nama Pengguna;
- Alamat email Pengguna;
- Negara;
- Kegiatan Pengguna;

- Kata sandi.

b) Informasi berikut diproses terkait dengan pengenalan Perangkat Navigasi:

- merek dan model untuk mengidentifikasi Perangkat Navigasi;
- SWID (suatu ID yang dibuat dari VIN menggunakan fungsi enkripsi satu arah);
- nomor IMEI (Identitas Perlengkapan Seluler Internasional);
- versi Perangkat Lunak;
- tanggal penggunaan pertama (waktu perbaikan GPS pertama dari unit head navigasi);
- VIN.

2.4.1.3. *Dasar hukum pemrosesan data*

Data diproses sesuai dengan GDPR dan semua hukum setempat yang relevan. Dasar hukum pemrosesan data adalah pelaksanaan kontrak sesuai dengan butir b) Pasal 6 (1) dari GDPR. Selama Periode Mapcare, NNG menyediakan Produk Gratis untuk Anda sebagai sub-kontraktor Mazda dan memproses data agar Anda dapat mengakses dan mengunduh Produk Gratis selama Periode Mapcare. Setelah Periode Mapcare kedaluwarsa, Anda akan dapat membeli Produk secara langsung dari NNG untuk Perangkat Navigasi serta NNG memproses data Anda untuk memulai semacam kontrak pembelian dan melaksanakan kontrak tersebut serta mengelola akun Anda, seperti riwayat Perangkat Navigasi.

2.4.1.4. *Durasi pemrosesan data*

Data pribadi Anda yang diunggah melalui Mazda Update Toolbox dipertahankan selama periode tersedianya Pembaruan atau Produk dan didukung oleh NNG, atau sampai Anda membatalkan akun Anda. Tanpa dibatasi oleh ketentuan di atas, NNG akan langsung menghapus data pribadi Anda jika Anda secara khusus meminta penghapusan dan tidak ada dasar hukum valid untuk pemrosesan data.

2.4.2. *Pemrosesan data yang disediakan oleh Pengguna untuk menerima buletin*

2.4.2.1. *Tujuan pemrosesan data*

Pengguna dapat berlangganan buletin NNG baik pada Situs dan/atau di Mazda Update Toolbox dengan mencentang kotak centang yang sesuai. NNG mengirimkan buletin untuk memberi tahu Pengguna tentang Produk (mis., pembaruan pada Konten tersedia) dan promosi baru, atau kegiatan pemasaran lain. Untuk memberi Anda buletin relevan yang disesuaikan untuk Anda dan Perangkat Navigasi terdaftar Anda serta meningkatkan pengalaman

pengguna dan kepuasan Anda, NNG menggunakan teknik Pemprofilan dengan melibatkan salesforce.com EMEA Limited, sebagai pemroses data, untuk menerima informasi Perangkat Anda dan wilayah geografis lokasi Perangkat Anda.

Harap diperhatikan bahwa NNG dapat kapan saja memutuskan untuk menghentikan pengiriman buletin tanpa pemberitahuan sebelumnya, atau pertanggungjawaban atau kewajiban lebih lanjut apa pun.

2.4.2.2. *Ruang lingkup data pribadi Pengguna yang diproses*

- Nama Pengguna;
- Alamat email Pengguna;
- Bahasa Pengguna.

Pemrosesan data untuk tujuan Pemprofilan:

- Interaksi Pengguna dengan email yang dikirimkan (yaitu, apakah email dibuka, berapa kali penerima mengkliknya, apakah penerima membaca seluruh email);
- Tingkat pengembalian buletin yang dikirim ke Pengguna;
- OS dan versi OS Perangkat;
- jenis dan versi klien email Pengguna;
- jenis Perangkat (termasuk produsen Perangkat, apakah Perangkat memenuhi syarat sebagai telepon atau tidak, resolusi layar)
- alamat IP dan data geolokasi (yaitu, informasi negara/wilayah).

2.4.2.3. *Dasar hukum pemrosesan data*

Data diproses sesuai dengan GDPR dan semua hukum setempat yang relevan. Dasar hukum pemrosesan data adalah

- persetujuan Pengguna yang diberikan sesuai dengan butir a) dalam Pasal 6 (1) dari GDPR dan
- bagian 6 (1) dan (2) dari Undang-Undang XLVIII tahun 2008 tentang persyaratan dasar dan pembatasan tertentu pada kegiatan periklanan komersial ("Undang-Undang Periklanan").

2.4.2.4. *Durasi pemrosesan data dan langganan buletin*

2.4.2.4.1. Data pribadi Anda yang diunggah ke Situs dan/atau Mazda Update Toolbox dipertahankan selama periode tersedianya Pembaruan dan perangkat Navigasi Anda didukung oleh NNG, atau sampai Anda membatalkan langganan buletin.

2.4.2.4.2. Pengguna dapat menarik persetujuannya kapan saja sebagai berikut:

- Dengan mengikuti instruksi di buletin. Klik pada tautan membatalkan langganan di bagian bawah buletin.

- Dengan masuk ke dalam akun Pengguna Anda melalui Mazda Update Toolbox, tempat Anda dapat menonaktifkan kotak centang yang tepat.
- Dengan mengirimkan permintaan ke NNG melalui <https://nng-npss.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>.
- Dengan mengirim surat ke alamat pos NNG (kantor terdaftar:) yang disebutkan di dalam bagian 1.

2.4.2.4.3. Harap dicatat bahwa berhenti berlangganan dari buletin tidak memengaruhi keabsahan pemrosesan data yang berdasarkan persetujuan Anda dan yang dilakukan sebelum penarikan tersebut, dan berhenti berlangganan buletin tidak sama dengan membatalkan akun Anda (lihat bagian 2.7.6). Harap dicatat bahwa notifikasi sistem dikirim di bawah bagian 2.4.1.1 c, yang tidak sama dengan buletin, sehingga membatalkan langganan dari buletin tidak memengaruhi kepatuhan pengiriman notifikasi sistem.

2.5. Pemroses data

2.5.1. *Pemrosesan data terkait dengan penegakan hak Pengguna yang disebutkan di dalam bagian 2.7*

2.5.1.1. Agar Anda dapat menegakkan hak Anda sebagai subjek data yang disebutkan di dalam bagian 2.7, NNG bekerja sama dengan pemroses data berikut:

Nama pemroses data NNG:	Atlassian Corporation Plc
Alamat pemroses data:	Exchange House Primrose Street London EC2A 2EG c/o Herbert Smith Freehills LLP
Situs web:	https://www.atlassian.com/
Informasi kontak:	https://www.atlassian.com/company/contact

Atlassian memberi NNG sistem online yang bisa digunakan oleh NNG untuk mengelola penerimaan permintaan Anda yang dikirim melalui formulir online yang disebutkan di dalam bagian 2.7.2 i terkait penegakan hak Anda sebagai subjek data dan pengiriman jawaban untuk permintaan Anda.

2.5.2. *Pemrosesan data terkait dengan pengiriman buletin*

2.5.2.1. Untuk mengirimkan buletin kepada Pengguna, NNG bekerja sama dengan Salesforce.com, yang menyediakan layanan pemasaran email. Pemroses data menyediakan sistem online (selanjutnya disebut sebagai "Sistem") kepada NNG yang digunakan untuk mengelola pengiriman buletin kepada Pengguna. Pemroses data tidak mempunyai akses ke konten yang diunggah oleh NNG ke Sistem.

2.5.2.2. Untuk meningkatkan pengalaman pengguna, Sistem digunakan untuk keperluan berikut ini:

- Menyimpan data pribadi Pengguna;
- Mengirim email ke Pengguna;
- Menganalisis interaksi Pengguna dengan email yang dikirimkan (yaitu, apakah email dibuka, berapa kali penerima mengkliknya, apakah penerima membaca seluruh email);
- Menganalisis tingkat pengembalian (mis., jika alamat email tidak valid atau buletin terdaftar sebagai spam);
- Mengumpulkan data Perangkat terdaftar Pengguna dan geolokasinya (OS dan versi OS Perangkat; jenis dan versi klien email Pengguna; jenis Perangkat (termasuk produsen Perangkat, apakah Perangkat memenuhi syarat sebagai telepon atau tidak, resolusi layar); alamat IP dan data geolokasi (yaitu, informasi negara/wilayah)).

2.5.2.3. Data Pengguna yang tercantum di dalam bagian 2.4.2.2 disimpan di dalam Sistem dan server NNG.

2.5.3. Pemrosesan data terkait dengan penyediaan Pembaruan untuk Pengguna

2.5.3.1. Agar dapat menyediakan Pembaruan untuk Anda, NNG menggunakan layanan komputasi cloud yang disediakan oleh Microsoft Azure.

Nama perusahaan: Microsoft Ireland Operations, Ltd.

Alamat: Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, Irlandia

Situs web: <https://azure.microsoft.com/hu-hu/>

Kontak: <https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/>

Microsoft memiliki akses ke semua data pribadi Pengguna yang terdaftar dalam Kebijakan ini.

2.6. Keamanan data

2.6.1. NNG mematuhi semua peraturan yang berlaku menyangkut keamanan data pribadi, oleh karena itu baik NNG maupun pemroses data resminya menerapkan langkah-langkah teknis dan organisasi yang tepat untuk melindungi data pribadi, dan membuat aturan prosedural yang memadai untuk menegakkan ketentuan GDPR menyangkut kerahasiaan dan keamanan pemrosesan data.

2.7. Hak dan ganti rugi

- 2.7.1. Setiap informasi pribadi yang Anda berikan kepada NNG harus benar, lengkap, dan akurat dalam segala aspek. Anda dapat memodifikasi data pribadi Anda kapan saja dengan masuk ke akun Pengguna Anda melalui Mazda Update Toolbox.
- 2.7.2. Anda berhak untuk menggunakan hak berikut terkait kegiatan pemrosesan data NNG:
- Meminta informasi mengenai pemrosesan data pribadi Anda (baca bagian 2.7.3);
 - Meminta portabilitas data (2.7.4);
 - Meminta rektifikasi data pribadi Anda (baca bagian 2.7.5);
 - Meminta penghapusan data pribadi Anda atau pembatasan pemrosesan data pribadi Anda (baca bagian 2.7.6 dan 2.7.7);
 - Keberatan terhadap pemrosesan data NNG (baca bagian 2.7.8).

Jika Anda ingin menggunakan hak mana pun yang dirinci di atas, kirimkan permintaan Anda dengan menggunakan salah satu cara berikut:

- i. Dengan mengirimkan permintaan ke NNG melalui <https://nng-npps.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>.
 - ii. Dengan mengirim email ke alamat email NNG yang disebutkan di dalam bagian 1.
 - iii. Dengan mengirim surat ke alamat pos NNG (kantor terdaftar:) yang disebutkan di dalam bagian 1.
- 2.7.3. Anda berhak meminta informasi tentang data yang terkait dengan Anda dan pemrosesan yang dilakukan oleh NNG, terutama informasi tentang data pribadi apa yang terkait dengan Anda yang disimpan; sumber data tersebut diperoleh; tujuannya, dasarnya, dan durasi pemrosesan; jika data pribadi Anda disediakan kepada orang lain; tujuan dan dasarnya, dasar hukum dan penerimanya; dan insiden perlindungan data apa pun sehubungan dengan data pribadi Anda. NNG akan memberikan informasi tertulis tentang pemrosesan data pribadi Anda dalam 1 bulan setelah penerimaan permintaan tersebut. Anda juga dapat meminta perbaikan data pribadi Anda.
- 2.7.4. Anda juga berhak untuk meminta salinan data pribadi Anda dalam format yang terstruktur, umum digunakan, dan terbaca oleh mesin yang diproses NNG menurut ketentuan yang diatur dalam Pasal 20 GDPR.

Anda mempunyai hak untuk mengirim data pribadi Anda ke pengontrol yang lain atau, jika memungkinkan secara teknis, Anda dapat meminta NNG memindahkan data pribadi Anda secara langsung ke pengontrol lain sebagaimana dijelaskan dalam Pasal 20 GDPR.

- 2.7.5. Jika data pribadi Anda tidak akurat, Anda dapat meminta NNG untuk memperbaiki data tersebut, dengan syarat bahwa NNG mempunyai data yang benar.
- 2.7.6. Data pribadi Anda akan dihapus atas permintaan Anda sesuai dengan hukum yang berlaku. NNG harus menghapus semua data pribadi tersimpan sesuai dengan Kebijakan ini dengan menyamarkan data pribadi Anda, dengan membuatnya anonim secara permanen dan tidak dapat dibatalkan.

Harap Anda ketahui bahwa data Anda tidak akan dihapus jika pemrosesannya diwajibkan oleh hukum atau pengecualian lain yang berlaku menurut hukum berlaku.

- 2.7.7. Anda mempunyai hak untuk mendapatkan pembatasan pemrosesan dari NNG dalam hal-hal sebagai berikut:
- a) menurut Anda, data pribadi Anda yang diproses tidak akurat, selama jangka waktu yang memungkinkan NNG untuk memverifikasi keakuratan data pribadi Anda;
 - b) pemrosesan tidak sesuai dengan hukum, dan Anda menentang penghapusan data pribadi Anda, Anda berhak meminta pembatasan penggunaannya;
 - c) NNG tidak lagi membutuhkan data pribadi Anda untuk kepentingan pemrosesan, tetapi Anda mengharuskan NNG untuk melanjutkan pemrosesan untuk penetapan, penggunaan, atau perlindungan atas klaim hukum Anda;
 - d) Anda keberatan dengan pemrosesan, selama jangka waktu menunggu verifikasi apakah dasar hukum NNG mengesampingkan dasar hukum Anda.
- 2.7.8. Kapan pun, Anda mempunyai hak untuk keberatan terhadap pemrosesan data pribadi Anda sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku, Anda dapat secara terpisah keberatan dengan pemrosesan data pribadi Anda untuk kepentingan pemasaran langsung, termasuk Pemprofilan, sebagaimana diatur di sini. Dalam hal ini, NNG tidak akan lagi memproses data pribadi Anda kecuali jika NNG menunjukkan dasar yang sah dan meyakinkan untuk pemrosesan yang mengesampingkan kepentingan, hak, dan kebebasan Anda terkait perlindungan data atau jika pemrosesan diperlukan untuk penetapan, penggunaan, atau perlindungan atas klaim hukum.
- 2.7.9. Anda dapat mengajukan keluhan mengenai pemrosesan data pribadi Anda kepada Badan untuk Nasional Perlindungan Data dan Kebebasan Informasi (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – "NAIH"; alamat: H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; alamat pos: H-1374 Budapest, Pf. 603.; 5; telepon: +36-1-391-1400; faksimile: +36-1-391-1410; email: ugyfelszolgalat@naih.hu) atau ke otoritas perlindungan data negara asal atau negara tempat tinggal Anda.
- 2.7.10. Terlepas dari pengajuan keluhan kepada NAIH, Anda dapat mengajukan keluhan melalui pengadilan sesuai dengan ketentuan yang diatur di dalam GDPR jika hak-hak Anda telah dilanggar. Berdasarkan keputusan Anda, prosedur dapat dimulai di depan majelis yang mempunyai yurisdiksi atas tempat domisili Anda atau alamat sementara Anda. Sebelum memulai prosedur hukum, sebaiknya bahas keluhan tersebut dengan NNG.
- 2.7.11. Hak dan ganti rugi Anda secara terperinci diatur dalam Pasal 15-21 dari GDPR.

2.8. Menghubungi NNG

Kami menghargai pendapat Anda. Jika Anda mempunyai komentar atau pertanyaan apa pun, atau ingin mendapatkan lebih banyak informasi tentang pemrosesan data di NNG, silakan kirim permintaan Anda sebagaimana yang disebutkan di dalam bagian

2.7.2. Kami akan menangani informasi yang diserahkan secara rahasia. Perwakilan kami akan menghubungi Anda dalam waktu yang wajar.
Petugas perlindungan data (DPO) NNG dapat dihubungi di alamat email DPO@nng.com.